



RESCATANDO LA VOZ DE LOS ACTORES: LA SISTEMATIZACIÓN DE INTERVENCIONES SOCIALES

29 /Set / 2022

Organiza:
Grupo de Trabajo Fortalecimiento de Capacidades

1



La sistematización de prácticas sociales Rescatando la voz de los actores



*Zoila Cabrera Rodríguez
Setiembre 2022*

2

Qué entendemos por sistematización?

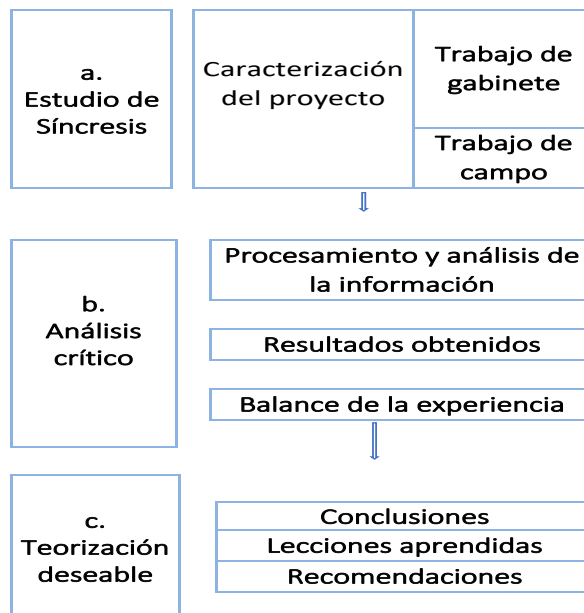
Entendemos por sistematización al proceso de reconstrucción de las prácticas, experiencias y percepciones de las personas, instituciones y organizaciones involucradas en la ejecución de un proyecto o programa con la finalidad de aprender de lo que se hizo para mejorar futuras prácticas e intervenciones.

Dentro de este enfoque, para dar cuenta de los procesos de trabajo, se rescata fundamentalmente la voz de las personas que actuaron e interactuaron.



3

Los pasos metodológicos.



4

Cómo obtenemos la información.

- *El trabajo de gabinete. La sistematización documentaria.*
Las matrices de organización de la información
- *El trabajo de campo. La sistematización de percepciones.*
Las matrices de sistematización por actores (parciales)

Las reuniones colectivas	Rol del sistematizador. Dimensión afectiva
<ul style="list-style-type: none"> • Mesas de trabajo, reuniones, entrevistas y talleres de sistematizaciones parciales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clima motivacional • Conocimiento de lo hecho • Relación entre pares • Practica de habilidades blandas



5

LA INFORMACIÓN A OBTENER

Las preguntas

Conservo seis honestos servidores
que me enseñaron todo lo que sé.
Sus nombres son: qué, cuándo, por
qué, cómo, dónde y quién.

Rudyard Kipling

Las respuestas nos llevan a la precisión de:

***Secuencias – Estrategias – Vivencias – Prácticas –
Apreciaciones - Opiniones -Valoraciones -Propuestas***

6

Con los estudios de sistematización *buscamos*:

Conceptualmente	Metodológicamente
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interpretar, comprender y cualificar los procesos de trabajo. ▪ Precisar las estrategias de intervención. ▪ Identificar los patrones de comportamientos y las percepciones de los actores. ▪ Establecer los factores determinantes que explican los resultados alcanzados. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar la lógica de intervención ▪ Caracterizar la práctica de las instituciones, sujetos agentes y usuarios del proyecto. ▪ Reconstruir el proceso de ejecución desde un enfoque de mejora de la calidad, atención a los usuarios y sostenibilidad del proyecto.

7

Dos experiencias de sistematización de programas de fortalecimiento de capacidades



*El proyecto de Educación para la Inclusión Financiera con Usuaris del Programa Juntos.
Piura
CEFI de ASBANC*

*Formando Facilitadores Legales para la capacitación a Jueces y Juezas de Paz.
Cusco
Instituto de Defensa Legal IDL*



8

El proyecto de Educación para la Inclusión Financiera con Usuaris del Programa Juntos

Objetivo General





Desarrollar capacidades financieras en las usuarias del programa JUNTOS que les permita mejorar su desempeño en la toma de decisiones cotidianas sobre su economía familiar

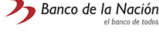


Objetivos Específicos:

1. Usuaris mejoran el entendimiento y manejo de conceptos y productos financieros.
2. Mejoran su confianza para su desempeño en el sistema financiero y motivación para usarlo.
3. Fortalecen sus habilidades para entender los riesgos y las oportunidades financieras, tomar decisiones informadas y manejar las herramientas necesarias para un mejor manejo de su economía familiar.



Instituciones Ejecutoras
Cefi-ASBANC 
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS 
El Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – "JUNTOS", MIDIS 

Instituciones colaboradoras
Unidades de Gestión Educativa Local-UGEL de Piura 
Unidades de Gestión Educativa Local-UGEL de La Unión 
Unidades de Gestión Educativa Local-UGEL de Tambo Grande 
Instituciones Educativas-I.E. 

Instituciones de apoyo
Banco de la Nación – BN 
Superintendencia de Banca, Seguros y AFP 
SBS Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional 



Datos del Proyecto

Ambito	Actores	Contenidos	Facilitadores
9 distritos de la provincia de Piura: La Arena, La Unión, Catacaos, Cura Mori, El Tallán y Tambo Grande.	<ul style="list-style-type: none"> • Señora • Docente • Instituciones educativas • Banco de la Nación • CEFI 	Programa de capacitación con sesiones de aprendizaje de contenidos	Docentes capacitados en educación financiera

11



Estrategia educativa

Capacitación + Materiales + Incentivos



12

Matriz General de Dimensiones de Capacitación en Educación Financiera

Dimensión personal	<p>Orientada a la adquisición de información y conocimientos financieros básicos en usuarias, docentes y gestores sociales.</p> <p>Como efecto, se propició el fortalecimiento de habilidades y capacidades de operaciones aritméticas básicas, razonamiento, así como lectura y comprensión lectora, para evidenciar los aprendizajes de cada sesión y del programa en su conjunto.</p> <p>Se establecieron relaciones empáticas entre los docentes, usuarias, gestores sociales y el equipo Cefi-ASBANC, generándose un ambiente propicio para el aprendizaje.</p>
Dimensión funcional	<p>Referida a la aplicación del conocimiento para la administración de sus finanzas personales, en el caso de las usuarias.</p> <p>En el caso de los docentes a su desempeño como facilitadores.</p> <p>En los gestores, a su rol como acompañantes dentro del Programa Juntos y reforzadores de la educación financiera.</p>
Dimensión Social	<p>Relacionada a la práctica de valores sociales en la relación interpersonal como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad.</p> <p>Impulsó la interacción positiva, proactiva y de respeto entre los diferentes actores del proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Favoreció el establecimiento de lazos afectivos y reforzó el funcionamiento de las redes organizativas no formales.</p>

13

Hallazgos de la sistematización

- Reconocimiento de su capacidad para aprender
- Manejo del dinero propio e independencia.
- Interactuar con las instituciones financieras demandando servicio de calidad
- Establecimiento de redes informales de lealtades, cooperación e intercambios
- Surgimiento de nuevas líderes.



14



Formando Facilitadores Legales para la capacitación a Jueces y Juezas de Paz Cusco



Vocales de la Corte superior de Justicia de Cusco y abogados de la Corte Superior

Los jueces y juezas de paz



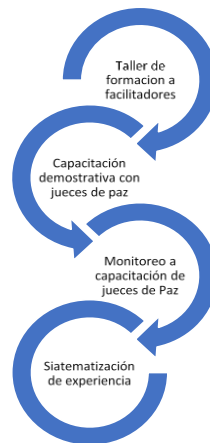
Ámbito	Actores	Contenidos	Facilitadores
Cusco Paucartambo Canas Quispicanchis Paruro	<ul style="list-style-type: none"> • Vocales • Abogados • Jueces de paz • Corte Superior • IDL 	Programa de capacitación con sesiones de aprendizaje en temas metodológicos.	Vocales y abogados capacitados en metodología para un buen desempeño docente con jueces y juezas de paz

15



Objetivo: Formar facilitadores legales para mejorar el acceso a la justicia en las comunidades rurales

Lógica de intervención



16



Los talleres formativos

Contenidos legales de actualización
 Contenidos Pedagógicos
 Práctica demostrativa en circuito cerrado
 Reforzamiento in situ



La capacitación demostrativa

Desempeño legal
 Desempeño pedagógico
 Estilo del facilitador



El monitoreo a la capacitación

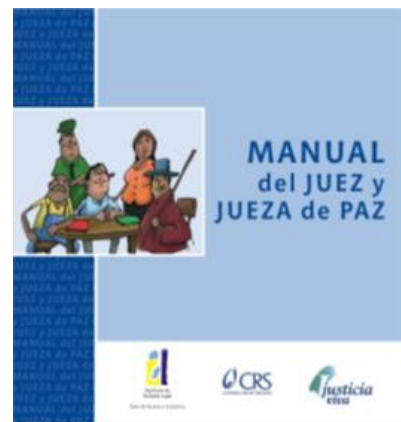
Constatar desempeño para retroinformación
 Verificar gestión administrativa
 Verificar desempeño pedagógico



17



Materiales de Apoyo



18

Hallazgos de la sistematización

- Valorar la importancia de la justicia de paz como la mejor y más rápida justicia cotidiana. Derecho consuetudinario
- Interiorizar a la justicia de paz como parte del sistema de justicia nacional
- Diferenciar entre saber y conocer el tema y enseñar para aprender.
- Incorporar el estilo del facilitador con habilidades blandas
- Reconocer que fortalecer capacidades demanda voluntad política, presupuesto y compromiso.



19

Lecciones Aprendidas



- Las sinergias que se establecen en las alianzas público privadas. El valor de las alianzas estratégicas
- La impronta que sobre los resultados del proyecto marcan sus gestores. La calidad personal y profesional
- El participante adulto solo se compromete cuando valora como útil y aplicable lo que aprende. Pertinencia de actividades.
- La práctica de un pensamiento divergente. Las diferentes rutas de acción.
- La interacción con actitudes empáticas, respetuosas y cálidas. Nadie da lo que no tiene.

20