



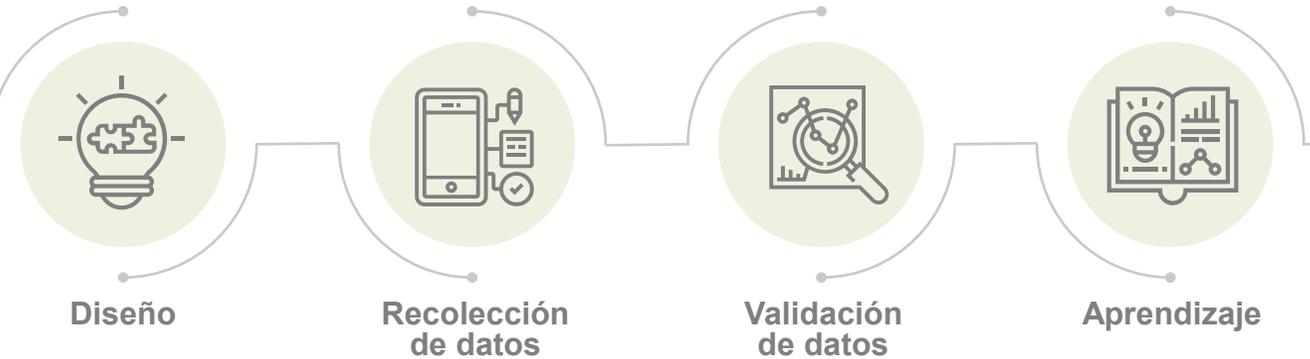
Evidencias sólidas  
Involucramiento amplio  
Aprendizaje inclusivo

---

**Las virtudes del  
Monitoreo, Evaluación y  
Aprendizaje (MEL) virtual**



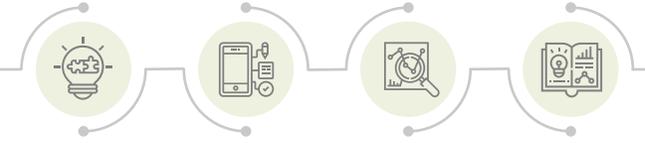
# MEL Virtual



Una década antes de que la COVID-19 forzara al mundo entero a dar un giro y alejarse de la programación en forma presencial, EnCompass ya estaba integrando enfoques virtuales en sus actividades de monitoreo, evaluación y aprendizaje (MEL). Las sesiones virtuales y participativas de diseño, recolección de datos y aprendizaje utilizan los recursos de una manera eficaz y unen a las partes interesadas de regiones geográficas diferentes, incluidas las personas que no podrían participar de otra manera.

## *La interacción virtual eficaz se vale de lo siguiente:*

- **Técnicas de facilitación interactivas** que garantizan una participación activa.
- **Tecnología adecuada** para los objetivos y el contexto del estudio.
- **Planificación detallada** para que las sesiones virtuales sean significativas.

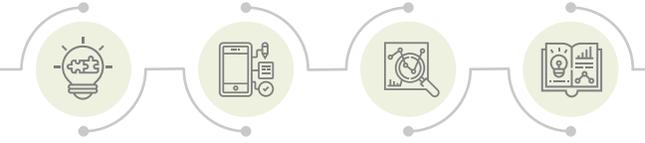


# Beneficios del MEL Virtual

- **Evita las demoras.** El MEL virtual puede continuar a pesar de las restricciones impuestas a los viajes, los requisitos de distanciamiento social, los presupuestos estrechos y otros desafíos que limitan las interacciones presenciales.
- **Reduce el costo y la huella ecológica.** Las sesiones virtuales de diseño, recolección y validación de datos pueden costar menos que las interacciones cara a cara. Las organizaciones ahorran en viajes, hospedaje, impresiones y gastos relacionados con cada lugar en que se llevan a cabo; al mismo tiempo, reducen el impacto ambiental de las actividades de MEL.
- **Logra una cobertura alta.** Las sesiones virtuales permiten que personas de todo el mundo puedan participar con un costo menor. Las sesiones pueden replicarse para incentivar la participación entre las diferentes zonas horarias, con una tecnología que facilita la interacción en función de los objetivos de la sesión y el ancho de banda disponible.
- **Mejora el rigor de la evaluación.** El MEL virtual permite que una cantidad mayor de partes interesadas interactúen en el proceso de diseño e interpretación, garantizando la importancia y la utilidad para la audiencia prevista y compensando el sesgo de la interpretación. En la obtención de datos, las plataformas virtuales facilitan la inclusión de participantes dispersos geográficamente, de una manera segura y privada que podría aminorar el riesgo entre los pares y las identidades con el personal a cargo de la obtención de datos.

«**Quedamos impresionados con la manera en que EnCompass se vale de la tecnología para facilitar una serie de conversaciones críticas, enfocadas en el aprendizaje, acerca de la estrategia del programa con personal localizado en dos continentes... En cierta forma, la plataforma tecnológica permitió una interacción más fluida y sustancial del personal, en comparación con lo que se habría logrado con una sesión presencial.**»

—**Joanna Cohen,**  
**Funcionario sénior de evaluación**



# Diseño virtual y facilitación

EnCompass utiliza una tecnología adecuada para el contexto y técnicas de facilitación virtual de vanguardia para garantizar una participación significativa de las partes interesadas, comparable a la interacción cara a cara. Esto permite que una organización obtenga una visión del avance y los desafíos a los que se enfrenta un programa; una visión que es esencial para MEL, incluso si las actividades de MEL se llevan a cabo a distancia.

## *Diseños experienciales*

El diseño de nuestras sesiones virtuales utiliza técnicas demostradas de aprendizaje para adultos que incrementan el compromiso, participación e interactividad. Esto fomenta una sensación de comunidad, sin importar dónde se encuentren ubicados los participantes.

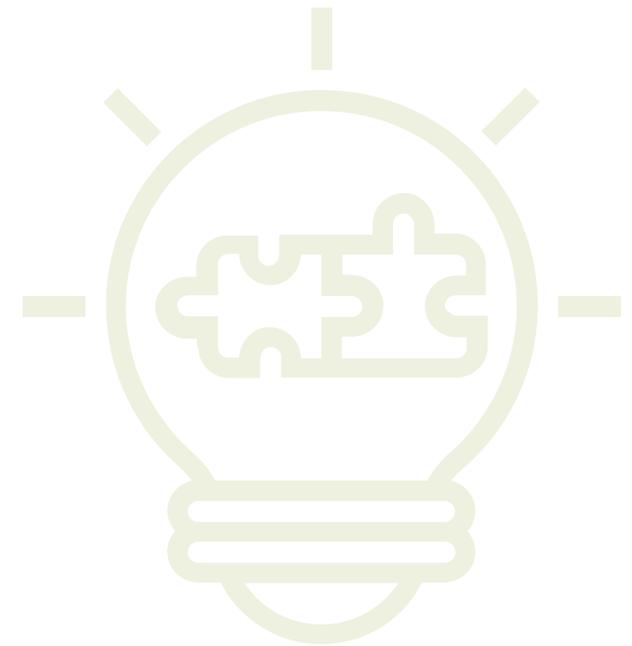
## *Rigor, participación y utilización*

Nuestros enfoques virtuales para MEL permiten el mismo nivel de rigor que los enfoques presenciales. Incluso pueden ampliar las posibilidades de inclusión, respuesta cultural y divulgación del aprendizaje para las partes interesadas ubicadas en geografías variadas, facilitando los desafíos logísticos y trabajando de acuerdo con los horarios de los participantes.



# Sesiones virtuales de diseño de la evaluación

Es fundamental contar con diseños robustos que integren el aporte de las partes interesadas, para implementar una evaluación o para que dicha evaluación sea factible y útil. EnCompass ofrece excelencia para facilitar la interacción, sesiones virtuales de diseño altamente participativas para producir diseños enfocados en la utilización, pertinentes para el contexto.





# Tecnología para el diseño virtual

Contamos con licencias de nivel empresarial para Adobe Connect, tecnología de vanguardia para reunir a partes interesadas diversas en sesiones dinámicas y colaborativas. Para los entornos con menor ancho de banda, utilizamos Zoom, Skype y otras herramientas para obtener niveles similares de interacción.

Las «salas» de reunión de Adobe Connect presentan cuadros que los facilitadores utilizan para compartir contenido multimedia e interactuar con los participantes en la creación, intercambio de ideas y conversación de una manera colaborativa. Las salas y los cuadros pueden personalizarse antes de cada sesión virtual.

**Área compartida** para mostrar diapositivas, imágenes y videos.

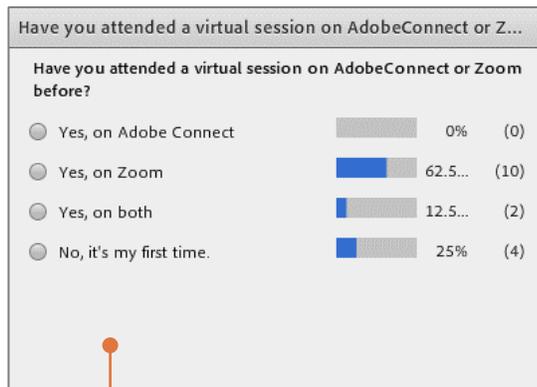
**Los cuadros chat y de notas** permiten el uso de comentarios escritos junto con las conversaciones verbales.



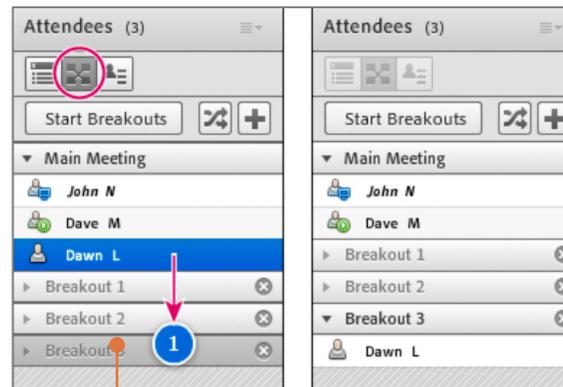
# Tecnología para el diseño virtual

Todas estas herramientas permiten a los participantes hablar entre sí en sesiones plenarias o utilizar las funciones de chat para compartir información y reflexiones. Dependiendo del enfoque y del ancho de banda disponible, algunas sesiones permiten ver a los participantes y facilitadores a través de cámaras, para promover una sensación de conexión en tiempo real.

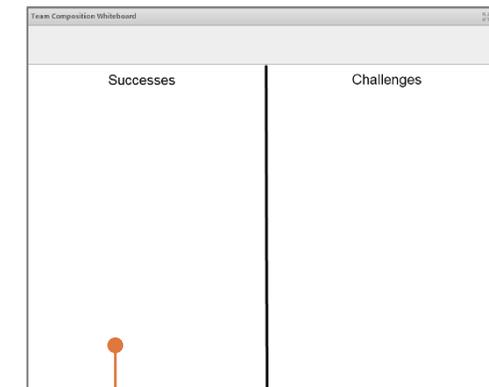
Cualquiera que sea la plataforma, participantes y facilitadores se reúnen en el espacio virtual, con la ayuda de un productor dedicado que maneja la experiencia de tecnología de manera que el facilitador pueda interactuar plenamente con el grupo de participantes.



**Las encuestas y las votaciones** generan retroalimentación instantánea acerca de un asunto para la priorización y categorización o cuando el anonimato es importante dentro del grupo de participantes.



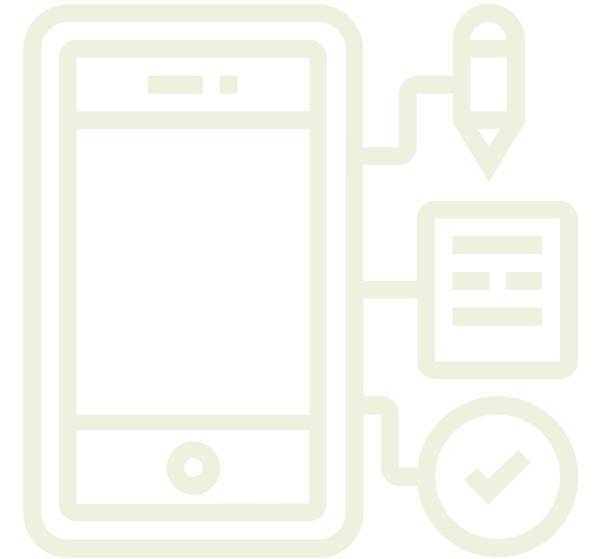
**Las salas de grupos pequeños** resultan útiles para los debates virtuales en grupos pequeños (hasta 20 salas de grupos pequeños para una sola sesión virtual hasta con 200 participantes).

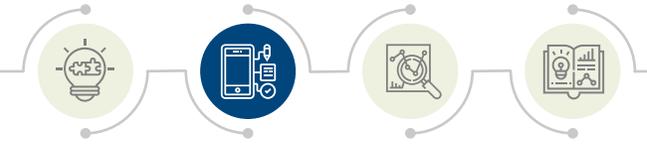


**Las funciones de pizarra y anotaciones** permiten dar respuestas anónimas acerca de temas sensibles o generar o refinar una teoría de cambio que garantice que el diseño del estudio se alinee con y responda a la intervención que se está evaluando.

# Recolección virtual de datos

Los equipos de MEL de EnCompass son expertos en el uso de tecnología para obtener datos cualitativos y cuantitativos de las personas y grupos de informantes.





# Métodos cualitativos

Capturamos los datos a través de una serie de métodos cualitativos como el Mapeo de Alcances. Nuestros equipos se valen de una serie de plataformas digitales para llevar a cabo entrevistas en profundidad virtuales con informantes clave y discusiones de *grupos focales*.

 Skype

 zoom

 Adobe Connect

 WhatsApp

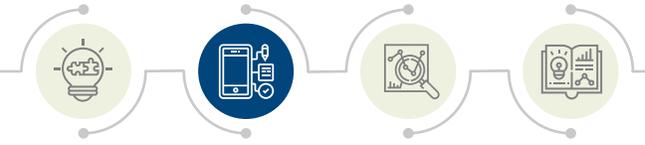
## *Entrevistas en profundidad*

Skype, Zoom o Whatsapp, con sus capacidades de video integradas, son ideales para las entrevistas individuales. El video ayuda a construir la relación interpersonal que puede producir datos más ricos y de mayor calidad.

Whatsapp, así como otras plataformas de mensajería con cifrado de extremo a extremo, permite una interacción en un tiempo mayor, de una manera que se ajusta a los horarios y la disponibilidad de los participantes.

## *Grupos focales*

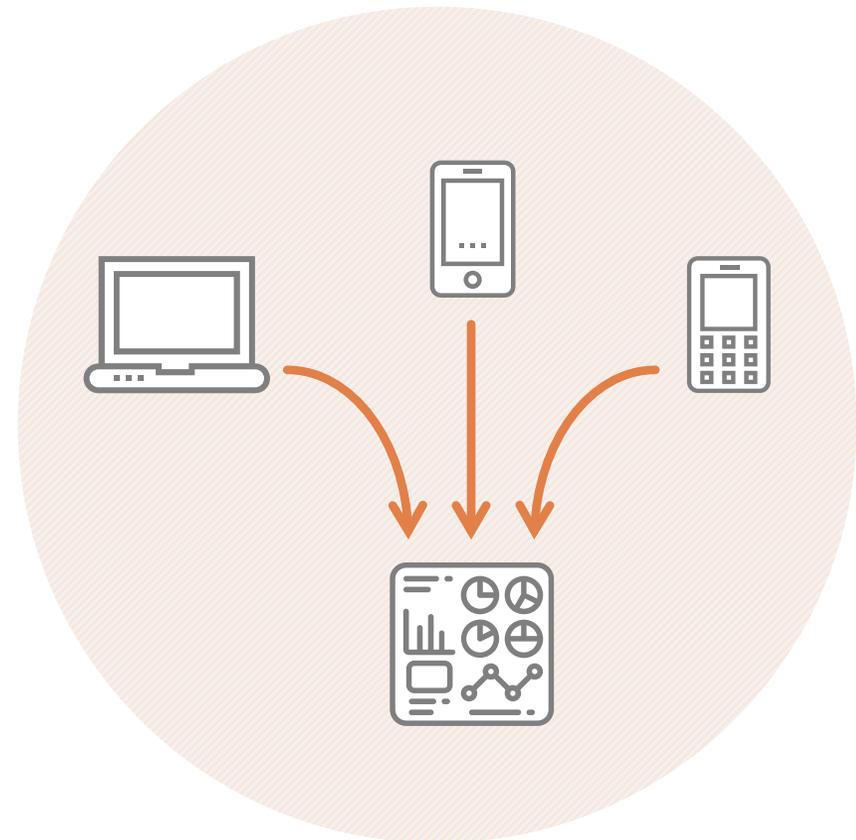
Zoom ayuda a crear una sensación presencial en los *grupos focales*, creando un espacio para que los participantes interactúen entre sí en un debate moderado. Si uno de los objetivos de la evaluación es obtener retroalimentación y reflexiones acerca de los materiales audiovisuales, Adobe Connect proporciona una plataforma eficaz para mostrar estos materiales y obtener aportes de los participantes a través de encuestas y votaciones, así como reflexiones anónimas en la pizarra.



# Métodos cuantitativos

Los equipos de evaluación de EnCompass utilizan SurveyMonkey y otras tecnologías similares para aplicar encuestas entre los participantes que cuentan con direcciones de correo electrónico. Seguidamente, estos datos se exportan a un software de análisis estadístico, para su limpieza y análisis.

Si una evaluación utiliza datos cuantitativos secundarios que son propiedad de otra entidad, EnCompass utiliza Skype, Zoom, o incluso llamadas telefónicas y mensajes de texto para solicitar, recibir y hacer consultas acerca de estos datos en forma directa.



# Validación y aprendizaje de datos virtuales

EnCompass utiliza Adobe Connect, Zoom y otras plataformas para validar los resultados, generar conclusiones e identificar recomendaciones y pasos a seguir a partir de las actividades de monitoreo, evaluación e investigación. El dominio de nuestros equipos con respecto a la facilitación de sesiones virtuales de interpretación, validación y síntesis de evidencias respalda la propiedad y la confianza en los resultados y fomenta el entusiasmo y el pensamiento orientado a la acción acerca de la adaptación de programas para lograr un éxito mayor.

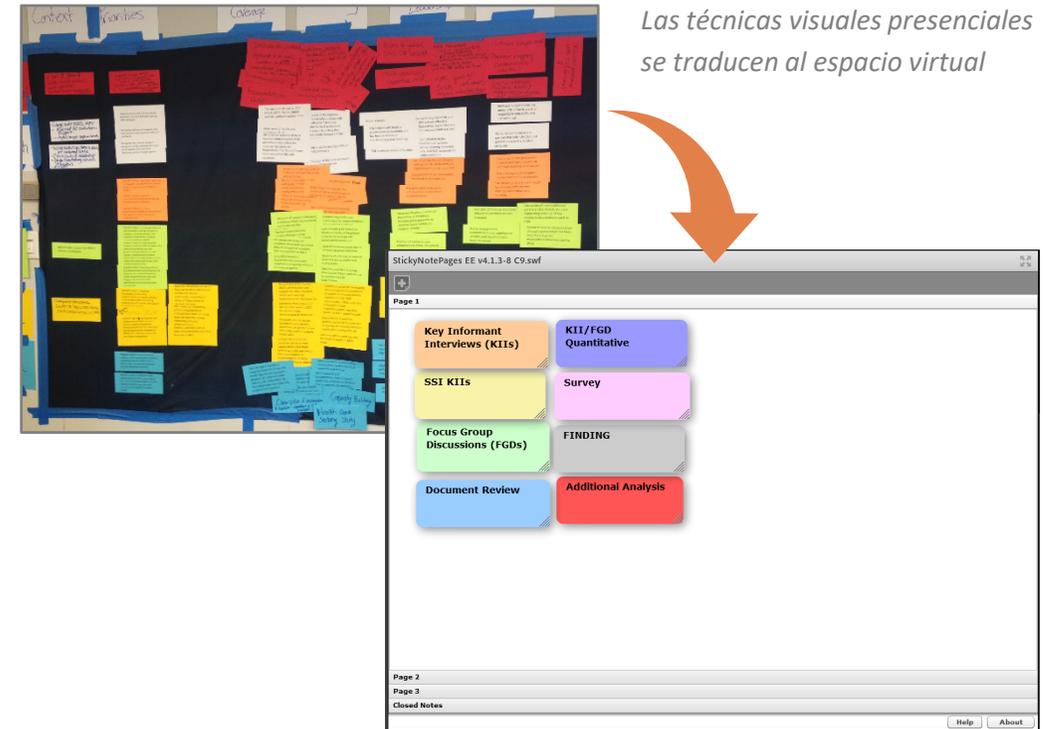




# Análisis, integración y síntesis de los datos

EnCompass cuenta con un proceso riguroso para unir diferentes piezas de evidencia: el **proceso de Análisis de Integración y Síntesis de Datos** (DAIS, por sus siglas en inglés). A través del DAIS, reunimos a los miembros del equipo de evaluación (y otras partes interesadas, cuando corresponde) para discutir los datos y generar resultados y conclusiones emergentes, mejorando aún más el rigor y mitigando el sesgo de la interpretación.

El proceso DAIS se traduce fácilmente a los espacios virtuales que encajan dentro de las restricciones de ancho de banda de los participantes.



*Las técnicas visuales presenciales se traducen al espacio virtual*

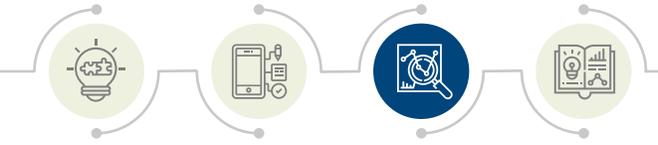


# Reuniendo a las partes interesadas para la validación y el aprendizaje de los datos



EnCompass aplica enfoques participativos y apreciativos a las sesiones de validación y aprendizaje para obtener la retroalimentación necesaria para la interpretación de los resultados de la evaluación y generar conclusiones, lecciones aprendidas y recomendaciones. Diseñamos y facilitamos estas sesiones virtuales para reunir a las audiencias de todo el mundo, utilizando una tecnología que respalde la participación desde áreas remotas, en tiempos de restricciones en los viajes o en que no se cuenta con fondos para una interacción presencial.

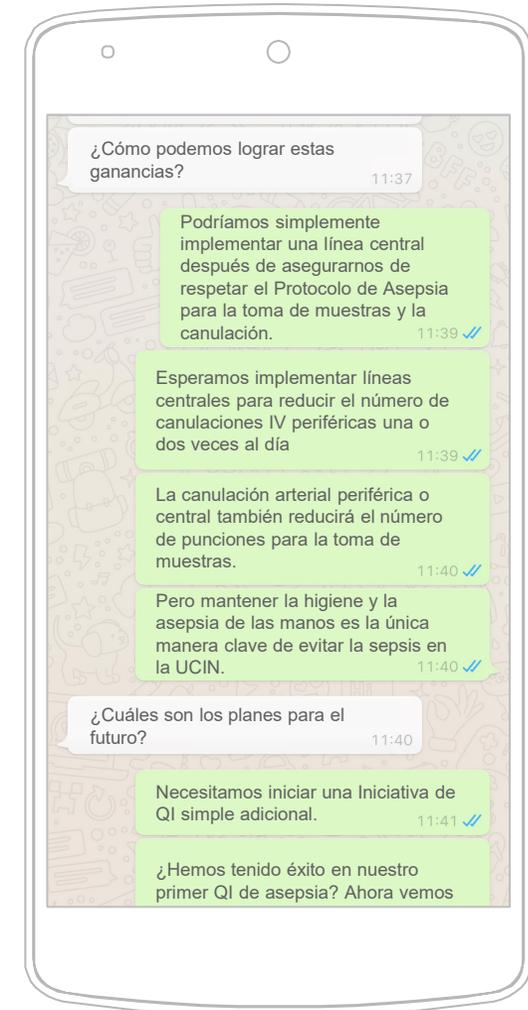
De la misma manera que con las sesiones presenciales, utilizamos técnicas de discusión, ejercicios experienciales, multimedia y visualizaciones de datos orientados hacia las diferentes maneras en que los adultos aprenden y procesan la información. Nuestros facilitadores ofrecen competencia cultural, habilidades idiomáticas y otras especialidades para fomentar una interacción enriquecedora.



# Respaldando el aprendizaje y el uso de la evidencia

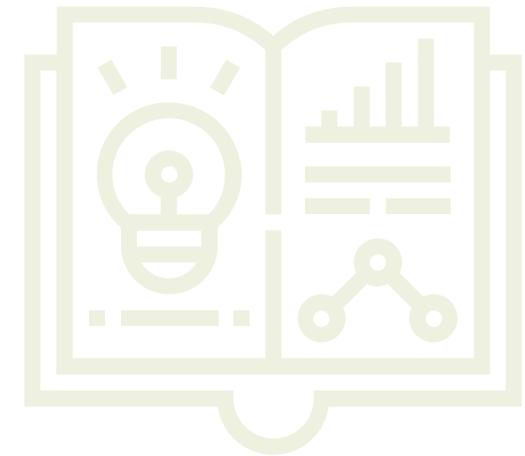
Muchos de los clientes de EnCompass ya son líderes en gestión del conocimiento y los enfoques de Colaboración, Aprendizaje y Adaptación para la difusión y el uso de evidencias, con portales en línea establecidos que aprovechamos para conectar a los profesionales que trabajan en desafíos similares con la evidencia y el aprendizaje que generamos a través de nuestras actividades de MEL.

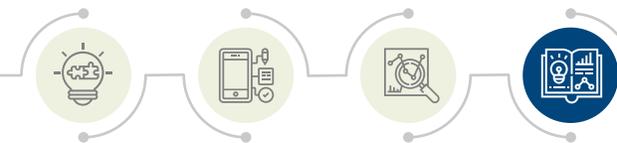
También utilizamos plataformas de mensajería social como Whatsapp para obtener datos y difundir el conocimiento obtenido a partir de la investigación y la evaluación hacia audiencias más amplias.



# Fortaleciendo la capacidad de MEL

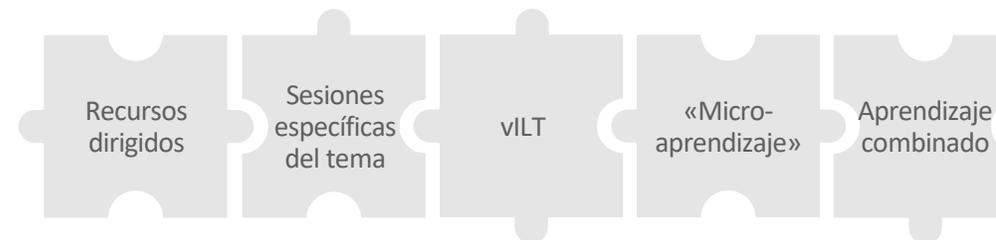
EnCompass trabaja a través de las comunidades alojadas en plataformas como Thinkific y Moodle para apoyar el desarrollo de bases de datos de las mejores prácticas para contextos específicos, compartir o adaptar las evidencias en entornos frágiles o en conflicto.





# EnCompass puede ofrecer:

- **Recursos y herramientas específicos** – Cursos cortos de e-learning, podcasts o videos «explicativos» que sintetizan conceptos y enfoques difíciles, son accesibles, pueden compartirse y estimulan a los profesionales .
- **Sesiones o cursos de e-learning específicos** – Estas herramientas pueden introducir un nuevo enfoque o una nueva herramienta de monitoreo del desempeño para ayudar al personal a prepararse para un evento de balance a la mitad del periodo.
- **Capacitación liderada por un instructor virtual o vILT** – Programas aprendizaje interactivo facilitados, a menudo separados en el tiempo, que ayudan a los participantes a trabajar juntos en salas virtuales de grupos pequeños, en pizarras, a través de chats y otros ejercicios.
- **«Microaprendizaje»** – Comunicaciones con riqueza visual o multimedia que entregan contenido dirigido a los grupos de participantes, con frecuencia como un seguimiento a la capacitación.
- **Programas de aprendizaje mixtos más largos** – Estos programas presentan (en la medida de lo posible) capacitación cara a cara sobre los principios de la evaluación, junto con módulos electrónicos y recursos (ayudas de trabajo, microaprendizaje) que pueden entregarse a una cohorte a lo largo del tiempo para desarrollar competencias básicas de MEL.





**Jonathan Jones**

Director de Evaluación

[jjones@encompassworld.com](mailto:jjones@encompassworld.com)

(1) 301-287-8758

Evidencia. Involucramiento. Aprendizaje.

[encompassworld.com](http://encompassworld.com)